

Projektauszug von DI Anton Jessner | OpenOrganisations® e.U.

Interim Agile Delivery Manager | Bank | hybrid | 2025–2026

Branche: Bank (über 10.000 Mitarbeitende)

Größe: 2 Umsetzungsteams

Tools: Jira, Confluence, Microsoft Teams

Skalierung: Teamübergreifende Delivery und Weiterentwicklung agiler Praktiken

Auftrag

- Verantwortung für die Einführung kooperativer und agiler Arbeitsweisen im Privatkundenbereich. Ziel war es, die Zusammenarbeit zwischen Teams, Fachbereichen und Management zu stärken, bestehende Hindernisse in Prozessen und Strukturen zu identifizieren und zu beseitigen sowie die gemeinsame Ausrichtung auf wirksame und kundenorientierte Ergebnisse zu fördern.
Zielarchitektur: schrittweise Ablösung bestehender Host-Systeme sowie Integration von KI-Modellen zur Unterstützung der Produktentwicklung und Entscheidungsfindung.

Vorgehen

- Analyse bestehender Arbeitsweisen und Zusammenarbeit zwischen Teams
- Einbeziehung der Erwartungen von Fachbereichen, Management und Vorstand
- Aufbau und Leitung eines Pilotteams, klarer Fokus auf Zusammenarbeit und Ergebnisorientierung
- Förderung kurzer Abstimmungs- und Entscheidungswege durch iterative Arbeitszyklen
- Kontinuierliche Einbindung von Anwendern zur gemeinsamen Lösungsentwicklung

Erfolge

- Erste vollständig gelieferte Business-Funktionalität bereits nach 7 Wochen, einschließlich Rückmeldungen aus den Filialen, anstelle von bisherigen Lieferzyklen von 1 bis 2 Jahren
- Klare Ausrichtung der Produktentwicklung auf den Kundennutzen
- Erhöhte Stabilität und Verlässlichkeit in der Umsetzung mit Lieferversprechen
- Sichtbarmachung und Reduktion struktureller und prozessualer Hindernisse
- Effektivere Zusammenarbeit über Team-, Hierarchie- und Unternehmensgrenzen hinweg

Senior Agile Master | Öffentlicher Sektor | hybrid | 2025 | 7 Monate

Branche: Öffentlicher Sektor (500 Mitarbeitende)

Größe: 3 Umsetzungsteams

Tools: Jira, Confluence, eazyBI, Zoom

Skalierung: Teamübergreifende lernende Vereinheitlichung agiler Praktiken

Auftrag

- Anpassung und Vereinheitlichung der Arbeitsweisen mehrerer Teams unter Berücksichtigung interner Vorgaben und Compliance-Richtlinien. Sicherstellung der Einhaltung definierter Prozesse sowie Einführung geeigneter Kennzahlen zur Steuerung von Durchlaufzeiten, Prognosefähigkeit und Zielerreichung mit Fokus auf den fachlichen Nutzen für die Organisationseinheiten.

Vorgehen

- Definition von Zielvorgaben und Kennzahlen (Transparenz, Durchlaufzeiten, Prognosefähigkeit);
- Enge Abstimmung mit Projektleitungen und Fachbereichen zur einheitlichen Umsetzung
- Einführung und Vereinheitlichung strukturierter Arbeitsmethoden (Scrum, Kanban, Hybrid),
- Anpassung und Nutzung bestehender Tools zur Unterstützung der Prozesse (u.a. Jira, Confluence)
- Etablierung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse gemeinsam mit den Teams

Erfolge

- Klare Ausrichtung der Teams auf die Zielvorgaben von Management und Fachbereichen
- Etablierung einer planbaren und steuerbaren Umsetzung im Einklang mit organisatorischen Vorgaben

Projektleitung Transformation | Telko | remote | Deutschland & Österreich | 2023–2024 | 8 Monate

Branche: Softwareunternehmen im Telekommunikationsumfeld (ca. 60 Mitarbeitende)

Größe: 4 Umsetzungsteams, 1 Leitungsteam

Tools: Miro, Zoom

Skalierung: Adaptierte Community of Practices

Auftrag

- Verantwortung für die Integration zweier Unternehmen nach einer Übernahme sowie für den Aufbau stabiler und verlässlicher Formen der Zusammenarbeit über mehrere Organisationseinheiten hinweg. Ziel war die Verbesserung der Abstimmung zwischen Teams und Führung, die Erhöhung der Termintreue sowie die Etablierung gemeinsamer Arbeitsweisen unter Berücksichtigung unterschiedlicher Unternehmenskulturen.

Vorgehen

- Analyse bestehender Strukturen, Arbeitsweisen und Schnittstellen zwischen den Teams
- Abstimmung und Ausrichtung von Zusammenarbeit und Zielen zwischen Teams und Leitungsebene
- Etablierung bereichsübergreifender Austauschformate (z.B. angepasste Community of Practices)
- Einführung und Gestaltung selbstgesteuerter Strukturen zur Zusammenarbeit über drei Unternehmen
- Integration neuer Mitarbeitender in gemeinsame Arbeitsweisen und Strukturen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Zusammenarbeit im Sinne gemeinsamer Zielerreichung

Erfolge

- Deutliche Steigerung der Produktqualität durch Stärkung der Eigenverantwortung der Teams
- Stabilisierung der Zusammenarbeit über mehrere Organisationseinheiten hinweg
- Verbesserte Termintreue und höhere Verlässlichkeit von Kundenzusagen (Service Levels)
- Etablierung klarer Abstimmungsvorgänge zwischen Teams und Leitungsebene
- Erfolgreiche Integration neuer Mitarbeitender in gemeinsame Arbeitsstrukturen

Senior Tribe Transformation Coach | Bank | hybrid | 2022–2023 | 12 Monate

Branche: Internationale Bank (über 10.000 Mitarbeitende)

Größe: 3 Umsetzungsteams, 1 Transformationsteam

Tools: Jira, Confluence, Miro, Teams

Skalierung: Adaptierter Scrum of Scrums und oneTeam-Ansatz

Auftrag

- Neugestaltung der Zusammenarbeit und Arbeitsorganisation mit dem Ziel, die Abwanderungsquote (Churn Rate) signifikant zu senken, die Lieferfähigkeit zu erhöhen und die Mitarbeiterzufriedenheit zu verbessern. Fokus auf bereichsübergreifender Zusammenarbeit und Kundennutzen.

Vorgehen

- Audit bestehender Strukturen, Arbeitsweisen und Schnittstellen
- Weiterentwicklung des Team- und Organisationsaufbaus hin zu interdisziplinärer Zusammenarbeit
- Etablierung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse und Feedbackschleifen
- Einbindung des Managements in die operative Zusammenarbeit
- Operative Leitung von zwei agilen Teams sowie Führung des Transformationsteams
- Zusätzlich erfolgte die vollständige Überarbeitung der Jira-/Confluence-Toolkette

Erfolge

- Ein klar fokussiertes, benutzerzentriertes Produkt mit integrierten KI-Modellen
- Umkehr der Abwanderungsquote (Churn Rate) – sogar Personalaufbau gegenüber Ausgangsniveau
- Nachhaltige Verankerung kooperativer Arbeitsweisen
- Verbesserte Abstimmung zwischen Management und Teams
- Etablierung eines Transformationsteams als Impulsgeber für die Tribe-Entwicklung; stärkere Einbindung des Top-Managements in strategische Fragestellungen und Verzahnung mit der operativen Umsetzung

Senior Scrum Master | Telekommunikation | hybrid | 2022 | 6 Monate

Branche: Telekommunikation (über 10.000 Mitarbeitende)

Größe: 2 Umsetzungsteams, 1 Leitungsteam

Tools: Jira, Confluence, Miro, Conceptboard

Skalierung: gemeinsames Portfolio Backlog, Flight Levels, Scrum of Scrums

Auftrag

- Fokussierung der Entwicklung des Point-of-Sales-Prozesses zur Förderung nachhaltiger Kundeninteraktionen sowie Steigerung der Liefertreue in der Umsetzung.

Vorgehen

- Beratung des Tribe Leads hinsichtlich Struktur- und Prozessanpassungen sowie Priorisierung;
- Initiierung und Leitung eines Management-Transition-Teams zur Lösung organisatorischer Hindernisse in der Produktentwicklung; Anpassung der Jira-/Confluence-Abbildung für Teams und Management-Reporting, einschließlich Berücksichtigung von Risiken in der Portfolioplanung;
- Operative Beseitigung von Hindernissen in den Teams sowie Förderung der Zusammenarbeit und Gruppendynamik;
- Moderation und gezielte Anpassung von Arbeitsformaten sowie Sparring für den Product Owner in herausfordernden Situationen;
- Übernahme der Rolle als Scrum Master eines Umsetzungsteams

Erfolge

- Befähigung des Managements zu einer ausgewogenen und wirksamen Priorisierung über Team- und Organisationseinheiten hinweg
- Nachhaltige Lösung von Teamkonflikten mit Fokus auf gemeinsame Lieferfähigkeit (u.a. Fokus, Arbeitsteilung, Planung, Abbau von Silodenken)
- Verschlinkung des Produkts und signifikante Verkürzung der Durchlaufzeiten (Time-to-Market)

Organisationsberater | remote | Deutschland & Österreich | seit 2021

Erfolge

- Beratungs- und Coachingleistungen in unterschiedlichen Branchen, u.a.: Einführung von Scrum in einer interdisziplinären Steuerberatung
- Beratung von KMU zur zielgerichteten Anwendung agiler Arbeitsweisen mit Communities of Practice.
- Entwicklung und Erprobung von Organisationsmodellen (z.B. Holokratie-Prototypen und OKR) für einen Pharma-Zulieferer zur Neustrukturierung interner Abläufe.

Senior Coach Produktentwicklung | Start-ups | remote | 2020 | 8 Monate

Branche: Start-ups im Handel, Point of Sales (120 Mitarbeitende)

Größe: 4 Umsetzungsteams, 1 Managementteam

Tools: Jira, Confluence

Skalierung: gemeinsames Portfolio Backlog, an LeSS angepasst

Auftrag

- Vom COO beauftragte Strukturierung eines österreichischen marktführenden Start-ups im Bereich Kassensysteme mit dem Ziel, den Produktfokus zu schärfen und kurze Durchlaufzeiten zur Erfüllung von Investorzusagen sicherzustellen.

Vorgehen

- Entwicklung einer Vorgehensweise für adaptive Unternehmensführung in Abstimmung mit dem C-Level
- Aufbau und Strukturierung eines Managementteams sowie Leitung von vier interdisziplinären Umsetzungsteams mit Fokus auf internationale Skalierung
- Coaching des C-Levels und der Teams sowie Mentoring der Scrum Master
- Koordination end-to-end ausgerichteter Wertschöpfung und Ergebnisse
- Anpassung der eingesetzten Tools (u.a. Jira, Confluence) sowie transparente Gestaltung der Hindernisbeseitigung
- Übernahme der Rolle als Scrum Master eines Umsetzungsteams

Erfolge

- Herstellung der Steuerungsfähigkeit auf C-Level-Ebene und der Lieferfähigkeit der Teams
- Klare Neuausrichtung von Strukturen und Prozessen als Grundlage der Investorstrategie
- Aufbau leistungsfähiger, interdisziplinärer Teams sowie Etablierung eigenverantwortlicher Führung
- Verankerung von Projektsteuerung und Kennzahlen als Bestandteil des Unternehmenserfolgs

Senior Scrum Master Prozessautomatisierung | Telekommunikation | remote | 2019 | 10 Monate

Branche: Telekommunikation (über 10.000 Mitarbeitende)

Größe: 4 verteilte Teams und 1 Transformationsteam

Tools: Jira, Confluence, Paperboards

Skalierung: an LeSS angepasst

Auftrag

- Entlastung der Mitarbeitenden von Routinetätigkeiten durch die Umsetzung von Prozessautomatisierungen.

Vorgehen

- Übernahme der Rolle als Scrum Master eines Teams sowie Leitung des Transformationsteams
- Enge Zusammenarbeit mit Management, Product Ownern und Teams zur Steuerung der Umsetzung
- Risikomanagement eingeführt sowie ein transparentes Reporting auf Jira-Basis
- Aufbau eines Führungsnetzwerks zur Abstimmung und Beseitigung von Hindernissen
- Kontinuierliche Bearbeitung operativer Herausforderungen von der Umsetzung bis zum Betrieb

Erfolge

- Vorgaben des Vorstands zur Zielerreichung konnten mithilfe von Reporting und automatisierten Messungen tagesgenau verfolgt und vollständig erfüllt werden
- Aufbau eines Führungsnetzwerks zur Beseitigung von Umsetzungshindernissen, zur Minimierung von Risiken und zur Steigerung der Akzeptanz der Automatisierungsinitiative
- Kontinuierliche und beharrliche Lösung von Hindernissen entlang der gesamten Umsetzungskette (einschließlich Produktivsetzung, Betrieb und Operations-Aufgaben)
- Sicherstellung von Transparenz in der Projektsteuerung und im Reporting durch konsequente Nutzung von Jira und Confluence

Lehrbeauftragter für Produktentwicklung & Agilität | Fachhochschule | 2018–2022

Branche: Fachhochschule / Masterstudium Business Process Engineering & Management

Auftrag

- Vermittlung von Grundlagen sowie praxisnahen Methoden des agilen und klassischen Projektmanagements zur erfolgreichen Zielerreichung im Studium und im späteren beruflichen Umfeld.

Vorgehen

- Durchführung zahlreicher Lehrveranstaltungen mit Fokus auf Coaching und Begleitung der Studierenden: Scrum Master, Product Owner, Agiles Management, Aktuelle Managementthemen
- Vermittlung von Prinzipien und Frameworks (u.a. Scrum, Kanban, Design Thinking, OKR, Soziokratie 3.0)
- Vergleich und Kombination agiler und klassischer Projektmanagementansätze
- Förderung des Verständnisses für Zusammenarbeit, Rollen und Entscheidungsstrukturen

Erfolge

- Hohe Akzeptanz und Interesse an agilen Arbeitsweisen bei Studierenden und FH-Leitung
- Aufbau eines fundierten Verständnisses für Chancen, Herausforderungen und Grenzen agiler Ansätze
- Vertieftes Rollenverständnis sowie geschärftes Bewusstsein für Kooperation, Hierarchie und Autorität
- Integration praxisnaher Methoden in den Studienalltag

Agile Leitung Produktentwicklung | Hochsicherheit | 2016–2019 | 36 Monate

Branche: Sicherheitstechnik, Zutrittssysteme (Auftragnehmer: 30, Auftraggeber: 700 Mitarbeitende)

Größe: 2 Umsetzungsteams, 1 Leitungsteam

Tools: Jira, Confluence, Wekan, Paperboards, Trello, Miro

Skalierung: Scrum im Entwicklerteam; Agile Adaption von PRINCE2®, Scrum und Flight Levels zwischen Auftragnehmer und Auftraggeber

Auftrag

- Krisenintervention und Stabilisierung eines sicherheitskritischen Projekts, das durch die Kombination von agiler Produktentwicklung beim Auftragnehmer und klassischem Wasserfall-/PRINCE2-Vorgehen beim Auftraggeber blockiert war und kurz vor dem Scheitern stand.

Vorgehen

- Koordination des Gesamtprojekts mit Auftraggeber und Auftragnehmer sowie Einführung von transparentem Reporting
- Adaption und intensive Begleitung des Scrum-Prozesses sowie Training der Umsetzungsteams (u.a. MOB/Ensemble-Working und One-Team-Ansatz)
- Nutzung von Kanban und Feedbackschleifen zur Vereinheitlichung der Unternehmenskulturen
- Einführung von Forecasting in Jira sowie Risikoplanung zur Stabilisierung der Gesamtprojektumsetzung
- Leitung des Scrum Teams

Erfolge

- Erfolgreiche Stabilisierung eines zuvor gefährdeten Projekts mit hoher strategischer Bedeutung („Game-Changer“) für ein österreichisches Unternehmen
- Deutliche Leistungssteigerung in der Umsetzung (laut Auftraggeber +30-fach erhöht)
- Verbesserte Entscheidungsfähigkeit durch Value-Stream-Optimierungen
- Vereinheitlichung der Unternehmenskulturen durch Feedbackschleifen
- Mit MOB/Ensemble-Working und One-Team-Ansatz Entkopplung von Funktionalität, Infrastruktur und Entwicklung erreicht
- Planung, Risiko und Steuerung des Gesamtprojekts durch Forecasting substantiell gestaltbar gemacht

Transition Coach | Bankenumfeld | 2016 | 6 Monate

Branche: Bank (über 1.000 Mitarbeitende)

Größe: 15 Umsetzungsteams (für 4 Coaches), 1 Leitungsteam

Tools: Jira, Confluence, Paperboards

Skalierung: Scrum und Kanban Flight Levels

Auftrag

- Umsetzung der Transition von 15 Produktteams zur Steigerung von Durchsatz, Lieferfähigkeit und strategischer Steuerungsfähigkeit der IT.

Vorgehen

- Einführung von Kanban über 15 Teams hinweg mit 3 weiteren Coaches
- Coaching der Teams, Führungskräften und des Managements in Methoden, Prozessen und in der Zusammenarbeit
- Anwendung von Scrum und Flight Levels zur Koordination von Teams mit Management
- Enge Zusammenarbeit mit Führungskräften und Mitarbeitenden zur Weiterentwicklung der Arbeitsweisen

Erfolge

- Transparenz im Value Stream über den tatsächlichen Umsetzungsgrad geplanter Vorhaben
- Signifikante Anpassung von Strategie und Priorisierung auf Basis dieser Transparenz
- Deutlich frühere Fertigstellung von Projekten

Senior Agile Coach E-Commerce Digitaloffensive | Handel & E-Commerce | 2015–2016 | 12 Monate

Branche: Lebensmittelhandel (über 10.000 Mitarbeitende)

Größe: 1 Umsetzungsteam, 1 IT-Leitungsteam

Tools: Jira, Confluence, Trello, Paperboards

Skalierung: Scrum im Team, Kanban Flight Levels für Stakeholder

Auftrag

- Pilotprojekt zur Einführung agiler Arbeitsweisen im Rahmen der E-Commerce-Digitaloffensive eines nationalen und internationalen Marktführers im Lebensmittel- und Drogeriehandel.

Vorgehen

- Kombination eines klassischen Wasserfallansatzes mit agiler Arbeitsorganisation
- Befähigung von Scrum Master, Product Owner und Management zur eigenständigen Steuerung
- Training des Entwicklungsteams in agilen Praktiken
- Einführung von Value-Stream-Optimierung mittels Kanban in Kombination mit Scrum
- Aufbau einer kontinuierlichen Verbesserungskultur mit Impediment-Boards und Feedbackschleifen

Erfolge

- Der Pilot diente als Basis und Lernumgebung für die folgende Transformation der IT auf mehrere Teams
- Vollständige Erreichung der Zielvorgaben durch Transparenz über Potenziale und Hindernisse
- Steuerbarkeit und signifikante Optimierung des Value Streams durch Kanban
- Verbessertes Verständnis der IT-Leitung für Anforderungen der Organisationseinheit und der Teams sowie deren gezielte Berücksichtigung

Interim Product Owner & Business Analyst | Logistik | 2015 | 6 Monate

Branche: Logistikunternehmen (über 1.000 Mitarbeitende)

Größe: 1 Umsetzungsteam, 1 Stakeholder-Team

Tools: Jira, Confluence

Skalierung: Gemeinsames Produkt-Backlog für das Team und alle Stakeholder

Auftrag

- Steuerung und Umsetzung interner E-Commerce-Projekte mit Fokus auf Effizienz, Qualität und enger Abstimmung zwischen Entwicklungsteam und Stakeholdern.

Vorgehen

- Übernahme der Rolle als Product Owner und Business Analyst
- Führung des Umsetzungsteams und Etablierung eines angepassten Scrum-Prozesses
- Einführung und Nutzung von User Stories zur strukturierten Anforderungsdefinition
- Enge Zusammenarbeit mit Stakeholdern zur Priorisierung und Klärung von Anforderungen

Erfolge

- Hohe Akzeptanz der Projektleitung bei Team und Stakeholdern sowie messbarer Mehrwert für die E-Commerce-Projekte
- Präzisere Anforderungen ermöglichten schnellere Umsetzung, kleinere Lieferumfänge und deutlich reduzierte Nachbesserungen
- Verbesserte Kommunikation zwischen Team und Stakeholdern durch die Einführung von User Stories
- Erhöhte Zufriedenheit der internen Auftraggeber

Senior Scrum Master mit Boris Gloger | Medizintechnik | Deutschland & Schweiz | 2014 | 8 Monate

Branche: Medizintechnik, Labordiagnosegerätehersteller (100 Mitarbeitende)

Größe: 5 Umsetzungsteams, 1 Koordinationsteam

Tools: Polarion®, Wiki, Paperboards

Skalierung: SAFe®

Auftrag

- Effektivere Produktentwicklung von Labordiagnosegeräten durch die Einführung skalierter agiler Arbeitsweisen zur besseren Koordination internationaler, interkultureller und interdisziplinärer Teams.

Vorgehen

- Aktive Gestaltung des Transformationsteams zur Skalierung nach SAFe®
- Einführung von Risikomanagement sowie Umsetzung regulatorischer Anforderungen in Polarion
- Coaching der Product Owner und Synchronisation der Scrum Master über ein Kanban-Board
- Rolle als Scrum Master eines Umsetzungsteams

Erfolge

- Deutlich schnellere und fokussiertere Produktentwicklung
- Initiierung einer team- und standortübergreifenden Zusammenarbeit zwischen Mechanik-, Firmware- und Elektronik-Teams, sowie Input von universitärer Algorithmenentwicklung
- Aufbau einer unternehmensweiten Skalierungsstruktur zur verbesserten Abstimmung
- Etablierung eines standortübergreifenden Backlogs zur effektiven Beseitigung von Hindernissen

Senior Scrum Master Agile Produktentwicklung | Energie | Deutschland | 2014 | 6 Monate

Branche: Energieversorger in Oldenburg (5.800 Mitarbeitende)

Größe: 2 SAP Teams, 1 Management Team

Tools: Paperboards, Jira, Confluence

Skalierung: Scrum of Scrums

Auftrag

- Umsetzung eines Pilotprojekts im Kontext der deutschen Energiewende zur nachhaltigen Integration kooperativer Arbeitsweisen in Organisation und Teams. Zusätzlich Umsetzung des Austauschs von rund 1 Million Smart Metern einschließlich Entwicklung der SAP-Systeme, der Lagerprozesse sowie der Steuerung von Mitarbeitenden und Monteuren.

Vorgehen

- Senior Scrum Master in Zusammenarbeit mit Boris Gloger
- Einführung und Moderation von Scrum of Scrums zur Koordination zwischen den Teams
- Unterstützung der IT-Leitung bei der Integration von Management, Führungskräften und Teams mittels Kanban-Visualisierungen
- Leitung der ABAP-Entwickler und SAP-Berater im Rahmen des Pilotprojekts als Scrum Master

Erfolge

- Das Pilotprojekt wurde überragend erfolgreich abgeschlossen und setzte neue Maßstäbe für Digitalisierungsvorhaben im Konzern.
- Durchgängige Einbindung von Management, Führungskräften und Teams mit hoher Transparenz und reibungsloser Zusammenarbeit
- Sehr hohe Kundenzufriedenheit (9,3 von 10 Punkten)
- Deutlich verkürzte Umsetzungsdauer bei vollständiger Lieferung des Produkts

Feedback der IT- Leitung: „So etwas hat es bei uns noch nie gegeben, dass sämtliche betroffenen und beteiligten Abteilungen von Beginn an einbezogen wurden. Informationen flossen direkt und alle kannten sich somit jederzeit aus. So konnten wir ganz einfach, ohne traditionellen Gesamtplan vorab, viel besser in kleinen Schritten planen, wir wussten von den Mitarbeitenden, was sie wirklich brauchten. In einem Bruchteil der anberaumten Zeit war das Produkt 100% fertig. Damit hätten wir nie gerechnet.“

Managementberater Produktentwicklung mit Boris Gloger | Pharma | Schweiz | 2013 | 6 Monate

Branche: Pharmaindustrie, internationaler Hersteller (über 100.000 Mitarbeitende)

Größe: 6 Umsetzungsteams, 1 Management Team

Tools: Paperboards, Microsoft Team Foundation Server (TFS)

Skalierung: Scrum of Scrums, Communities of Practice

Auftrag

- Befähigung der Linienführung und Projektteams bei der Entwicklung von Labordiagnosegeräten durch Einführung skaliertes und kooperativer Arbeitsweisen. Ziel war die Verbesserung der Planungssicherheit sowie des interdisziplinären Zusammenspiels in einem stark regulierten Umfeld.

Vorgehen

- Beratung und Coaching der Linienführung sowie Koordination der Scrum Master
- Tätigkeit als Agile Coach eines Umsetzungsteams
- Unterstützung der Product Owner bei Risikoabschätzung und Priorisierung
- Einführung von projektweiter Feedbackkultur und Beseitigung von Abhängigkeiten zwischen Teams
- Etablierung eines skalierten Scrum-of-Scrums-Ansatzes
- Aufbau von Communities of Practice für Architekturentscheidungen und Wissenstransfer

Erfolge

- Verkürzung der Durchlaufzeiten (Time-to-Market)
- Signifikante Erhöhung der Planungssicherheit und Produktlieferfähigkeit
- Gemeinsames Verständnis von Management und Teams für Zusammenarbeit und Arbeitsweisen
- Klärung von Rollen und Verantwortlichkeiten für Führungskräfte und Mitarbeitende
- Reduktion von Reibungsverlusten zwischen Teams durch etablierte Feedbackformate, Visualisierung und abgestimmte Architekturentscheidungen

Scrum Master | Entwickler | Europäische Union | 2012-2013 | 18 Monate

Branche: Europäische Union, öffentlicher Sektor

Größe: 1 Umsetzungsteam, 17 internationale Projektpartner (Städte, Forschungseinrichtungen)

Tools: Paperboards, Jira, Confluence, Java, AI Datenbanken

Skalierung: Scrum of Scrums

Auftrag

- Konzeption und Entwicklung einer digitalen Plattform zur strukturierten Bürger- und Politikbeteiligung mit dem Ziel, Entscheidungsprozesse zwischen Städten, Verwaltung und Bürger:innen transparenter und wirksamer zu gestalten (z. B. im Kontext von Stadtentwicklung und Bauvorhaben).

Vorgehen

- Scrum Master für das größte Work Package sowie Leitung eines cross-funktionalen, internationalen Teams (Standort Wien)
- Koordination und Alignment von 17 internationalen Projektpartnern
- Coaching der Gesamtprojektleitung in Priorisierung, Entscheidungsfindung und systematischer Beseitigung von Impediments
- Sicherstellung von Transparenz und Steuerbarkeit über Jira und Confluence
- Aktive Mitarbeit in der Softwareentwicklung (Java, KI-basierte Datenverarbeitung)
- Entwicklung eines Social-Media-Monitoring-Ansatzes zur Förderung aktiver Bürgerbeteiligung

Erfolge

- Erfolgreiche Umsetzung und Etablierung eines State-of-the-Art eGovernment-Systems mit deutlich erweitertem Funktionsumfang über die ursprünglichen Anforderungen hinaus
- Skalierbare Nutzung der Plattform im internationalen Kontext von Städten und Kommunen
- Einsatz der Lösung u. a. durch Organisationen wie das UNHCR zur Unterstützung partizipativer Entscheidungsprozesse

Business Analyst & Entwickler | Telekommunikation | 2008–2011 | 60 Monate

Branche: Telekommunikation (über 10.000 Mitarbeitende)

Größe: 2 Entwicklerteams

Tools: Paperboards, Jira, Confluence, Java

Skalierung: Adaptiertes XP, Scrum Backlog, Design Thinking, Domain Driven Design

Auftrag

- Entwicklung einer CRM-Callcenter-Anwendung zur Schaffung einer einheitlichen Sicht auf Kundinnen und Kunden sowie zur integrierten Kundenbedienug im Rahmen der Fusion von Mobilfunk- und Festnetzgeschäft.

Vorgehen

- Analyse fachlicher Anforderungen sowie Umsetzung und Programmierung in Java
- Einsatz von Domain Driven Design zur strukturierten Modellierung
- Kombination von Extreme Programming mit Elementen aus Scrum
- Etablierung eines an die Gegebenheiten angepassten Entwicklungsprozesses für verteilte Teams in Österreich und der Ukraine
- Einführung von Feedbackprozessen in der Zusammenarbeit sowie im User-Interface-Design
- Transformation von einer meilensteinorientierten Projektsteuerung hin zu einer feedbackorientierten Produktentwicklung

Erfolge

- Umsetzung einer einheitlichen und transparenten Anwendung für rund 800 Call-Center-Mitarbeitende
- Deutliche Reduktion der Wartezeiten für Endkundinnen und Endkunden
- Massiv höhere Zufriedenheit der Mitarbeitenden sowie wesentlich geringerer Schulungsaufwand
- Signifikante Verringerung der Personalfuktuation

Entwickler & Agile Coach | Rails, Signaltechnik | 2005–2007 | 36 Monate

Branche: Bahn- und Signaltechnik (ca. 700 Mitarbeitende)

Größe: 2 Entwicklerteams

Tools: Paperboards, Jira, Confluence, Java, JUnit

Skalierung: Adaptiertes Extreme Programming

Auftrag

- Entwicklung grafischer Tools (OREST) zur Planung von Stellwerken einschließlich Stücklisten als Grundlage für elektronische Stellwerke (ELEKTRA) im Bereich der Gleisanlagen von Eisenbahnen.

Vorgehen

- Softwareentwicklung zur Sicherstellung der Umsetzbarkeit und Akzeptanz der Lösung
- Einführung agiler Praktiken wie Pair Programming, Test Driven Development und kontinuierliches Kundenfeedback
- Anpassung von Extreme Programming zur Verbesserung von Transparenz, Planbarkeit und Zusammenarbeit im Entwicklerteam
- Enge Abstimmung mit Anwendern zur kontinuierlichen Verbesserung der Projektierungslösung

Erfolge

- Schnellere Entwicklungszyklen durch enges Kundenfeedback
- Vereinfachte Planung und höhere Effizienz durch kooperative Arbeitsweisen im Team
- Signifikant gesteigerte Produktqualität der Projektierungssoftware
- Bessere Ausrichtung der Software auf die Anforderungen von Planern und Ingenieuren
- Wertvoller Beitrag zur Grundlage sicherer und effizienter elektronischer Stellwerke

Projektleiter, Business Analyst & Entwickler | Mobilfunk | 2005 | 4 Monate

Branche: Telekommunikation (700 MA)

Größe: 1 Entwicklerteam

Tools: Java, Excel

Auftrag

- Entwicklung einer Interoperabilitäts-Testanwendung zur Sicherstellung regulatorischer Lizenzauflagen für den Markteintritt eines neuen Mobilfunkanbieters.

Vorgehen

- Enge Abstimmung mit Management und Testteam
- Implementierung von Schnittstellen zur Testdatenbefüllung für den verpflichtenden Technologienachweis
- Sicherstellung von Fortschritt und Qualität durch iterative Planung und Steuerung

Erfolge

- Termingerechter Nachweis der Lizenzbedingungen durch bereitgestellte Testdatensets
- Abwendung von Pönalen in Höhe von rund 1 Milliarde Euro
- Erfolgreicher Markteintritt des Mobilfunkanbieters

Entwickler | Nationalbank | 2002–2004 | 30 Monate

Branche: Nationalbank (ca. 1.000 Mitarbeitende)

Größe: 2 Entwicklerteams

Tools: Java, Excel, Oracle, UML, Design Patterns

Auftrag

- Ablösung des bestehenden RISK- und ERP-Hosts durch eine objektorientierte Architektur sowie Entwicklung einer Basel-III-Anwendung zur Verbesserung von Transparenz, Bedienbarkeit und regulatorischer Nachvollziehbarkeit von Ratingergebnissen.

Vorgehen

- Analyse, Design und Programmierung mit UML und Java mit testgetriebener Vorgehensweise
- Einsatz agiler Methoden zur kontinuierlichen Verbesserung und Anpassung
- Umsetzung der Schnittstellenintegration für alle relevanten RISK- und ERP-Daten

Erfolge

- Klare Nachvollziehbarkeit von Entscheidungen im Ratingprozess für Mitarbeitende der Nationalbank
- Beitrag zur Modernisierung der Systemarchitektur und Verbesserung regulatorischer Transparenz
- Entwicklung einer Basel-III-Anwendung mit hoher Bedienerfreundlichkeit

Teilprojektleiter & Entwickler | Verkehrsministerium | 2002 | 6 Monate

Branche: Verkehrsministerium

Größe: 4 Entwicklerteams

Tools: Java, Oracle, Enterprise JavaBeans, UML, Design Patterns

Skalierung: gemeinsames Backlog

Auftrag

- Aufbau eines Wasserstraßeninformations- und Managementsystems für die Donau zur Überwachung und aktiven Steuerung von Verkehrsströmen.

Vorgehen

- Technische Leitung der clientseitigen Entwicklung
- Programmierung des Web-Interfaces auf Basis von Web Services
- Enge Abstimmung mit den Entwicklerteams zur Integration der Systemkomponenten

Erfolge

- Erfolgreiche Umsetzung eines ersten Prototyps mit einem leistungsfähigen Entwicklerteam
- Schaffung der Grundlage für den weiteren Aufbau des Donau-Wasserstraßeninformationssystems

Business Analyst & Entwickler | Telekommunikation | 2000–2001 | 12 Monate

Branche: Telekommunikation (über 3.000 Mitarbeitende)

Größe: 1 Entwicklerteam

Tools: Java, Xtreme Programming, Oracle, XML

Auftrag

- Entwicklung eines Workflow-Management-Systems auf Basis des XPDL-Standards einschließlich zugehöriger XML-Editoren zur flexiblen Abbildung und Automatisierung von Geschäftsprozessen.

Vorgehen

- Entwicklung und Anwendung eines vollständig agilen Prozesses mit 100 % Xtreme Programming und testgetriebener Entwicklung
- Objektorientierte Analyse, Design und Programmierung in Java, Umsetzung grafischer Oberflächen mit Java Swing sowie Datenmodellierung mit XML.
- Datenmodellierung und -verarbeitung auf Basis von XML

Erfolge

- Erste erfolgreiche Umsetzung agiler Softwareentwicklung dieser Art in Europa
- Das Ergebnis war eine flexible Internetanwendung für Definition und Ausführung komplexer Workflows.

Entwickler | Informationstechnologie | 2000 | 7 Monate

Branche: Informationstechnologie (ca. 2.000 Mitarbeitende)

Größe: 1 Entwicklerteam

Tools: Java, HTML, UML

Auftrag

- Entwicklung eines Frameworks für eine serverbasierte Internet-Kommunikationsplattform zur einfachen und sicheren Zusammenarbeit sowie zum Austausch von persönlichen und geschäftlichen Dokumenten, Informationen und Wissens-elementen.

Vorgehen

- Objektorientierte Analyse, Design und Programmierung mit Java und UML unter Einsatz von Design Patterns
- Entwicklung einer flexiblen und entkoppelten Framework-Architektur

Erfolge

- Erfolgreiche Entkopplung und Modularisierung der Funktionalitäten des Produkts Web4Groups
- Deutliche Steigerung der Vermarktungsfähigkeit

Business Analyst, Teamleiter & Entwickler | Agrarwirtschaft | 1998–2000 | 32 Monate

Branche: Öffentlicher Sektor (über 500 Mitarbeitende)

Größe: 1 interdisziplinäres Entwicklerteam

Tools: Java, Oracle, HTML, UML

Auftrag

- Entwicklung der internetbasierten Rinderregistrierung zur Modernisierung der landwirtschaftlichen Verwaltung mit Fokus auf Benutzerfreundlichkeit, Sicherheit und Nachvollziehbarkeit von Tiermeldungen zur Stärkung der Gütesiegel-Akzeptanz bei Konsumentinnen und Konsumenten.

Vorgehen

- Business Analyse und Programmierung der Plattform einschließlich Leitung des Entwicklerteams
- Objektorientierte Programmierung mit Java und PL/SQL (Oracle) und Umsetzung des HTML-Frontends
- Wahrnehmung von Analyse- und Change-Management-Aufgaben im Softwareentwicklungsprozess
- Erstellung von Programmierrichtlinien für das Team
- Koordination mit externen Partnern

Erfolge

- Erste europaweit umgesetzte eGovernment-Anwendung in diesem Bereich, ausgezeichnet mit dem Europäischen eGovernment Award
- Deutliche Erleichterung für Landwirte durch Online-Meldungen anstelle manueller Papier-Prozesse
- Erhöhte Transparenz für Konsumentinnen und Konsumenten
- Verbesserte Sicherheit und Nachvollziehbarkeit für Veterinärärzte bei Tierkrankheiten

Entwickler & Business Analyst | Medienbranche | 1996–1997 | 24 Monate

Branche: Softwarehaus für den öffentlichen Sektor (ca. 50 Mitarbeitende)

Größe: 1 Entwicklerteam

Tools: Perl, Oracle, Solaris

Auftrag

- Entwicklung eines innovativen Multiuser-Internet- und Intranet-Publikationssystems zur einfachen Erstellung, Gestaltung und Verwaltung von Corporate Websites für große Unternehmen und Behörden wie z.B. die erste Version von help.gv.at.

Vorgehen

- Enge Zusammenarbeit mit dem Kunden zur Anforderungsdefinition und zur Sicherstellung einer hohen Benutzerfreundlichkeit
- Konzeption, Entwicklung und Produktivsetzung einer skalierbaren Plattform für webbasiertes Publikationsmanagement.

Erfolge

- Entwicklung der ersten help.gv.at Version setzte neue Maßstäbe für E-Government-Portale in Österreich
- Mitgestaltung eines neuen Standards für E-Government-Portale in Österreich
- Erfolgreiche Etablierung als wegweisende Corporate-Lösung für digitale Auftritte